

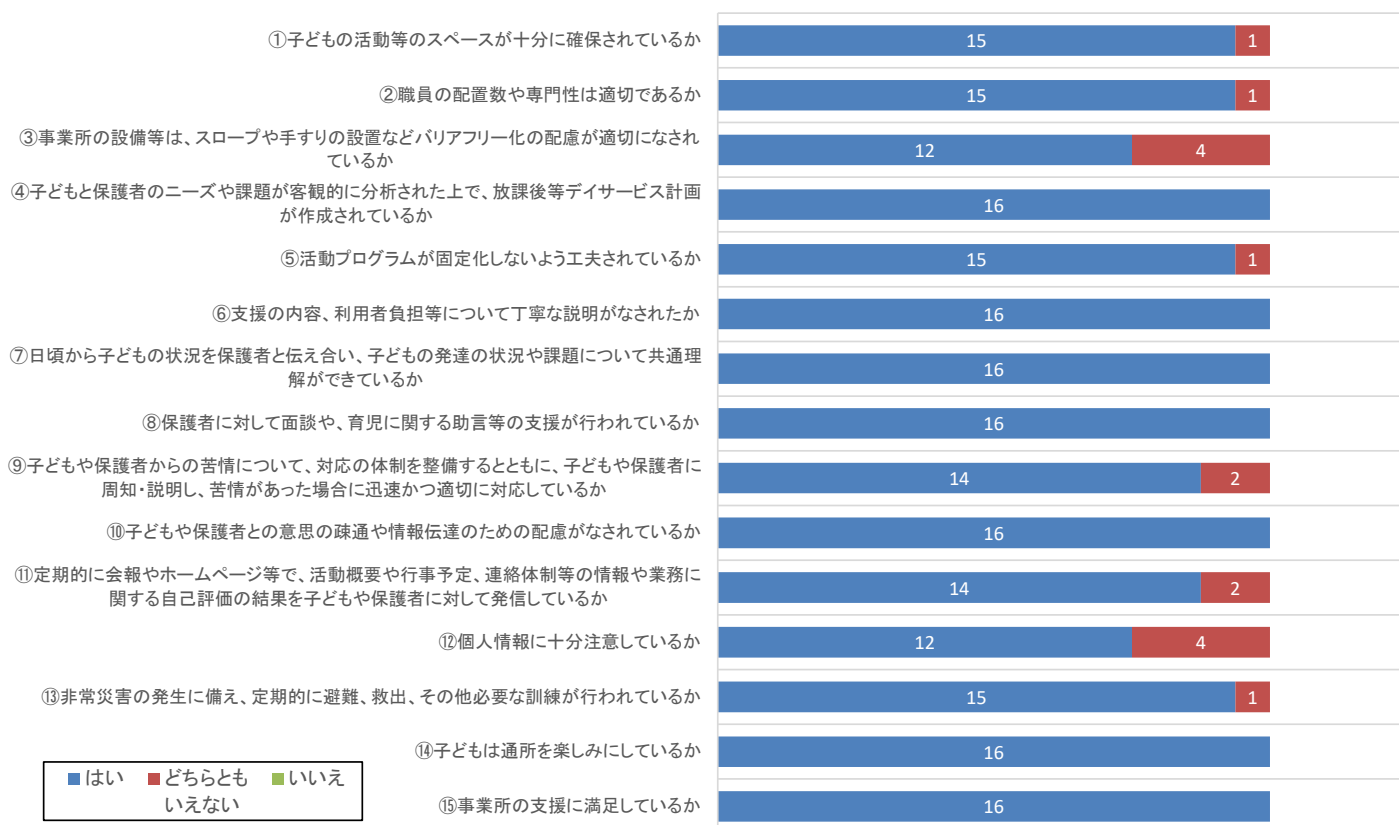
保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

コンブリオ第二事業所

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1		
	②	②職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		
	③	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4		
適切な 選択 支援	④	④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16			
	⑤	⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1		
保護者への 説明等	⑥	⑥支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			
	⑦	⑦日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			
	⑧	⑧保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			
	⑨	⑨子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		
	⑩	⑩子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			
	⑪	⑪定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2		
	⑫	⑫個人情報に十分注意しているか	12	4		
等非常 時の 対応	⑬	⑬非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		
満足 度	⑭	⑭子どもは通所を楽しみにしているか	16			
	⑮	⑮事業所の支援に満足しているか	16			

放課後等デイサービス評価表 結果報告

回収率：88%



皆様から頂いたコメント（性別や個性がわからないように少し変更してあります。同じ内容のコメントは件数にて表記しました）

- ⑤ 理解できるように繰り返し実施することをお願い致します
様々なプログラムがあり子供が楽しみにしています
- ⑧ 面談での対応はとても細やかです
- ⑨ 対応は本当に早く丁寧です
そのような件に当たったことがないのでわからない
- ⑩ 送迎時にスタッフさんからと、連絡帳とで十分交流ができています
- ⑫ 一度だけ他の人の領収書が入っていました
- ⑭ 通所6年目ですが、ずっと楽しみにしています
- ⑮ 親子共々満足です
成人向けにも欲しいです

コンブリオ第二事業所