

職員による自己評価

A環境面

- ・環境面は概ね適切
- ・指導にあたる職員を増やしてほしい
- ・職員の資質向上に努めている

B児童への支援内容

- ・保護者のニーズや子どもの課題に合わせた計画の作成、支援が行われている
- ・子どもの状況に応じて、プログラムを工夫している
- ・他施設・児童との関わりが少ない

C関係機関との連携

- ・ペアレントトレーニングは個別に実施
- ・他機関との連携は定期的ではないが、保護者や他機関からの要望や必要に応じて連携している

D保護者への説明責任・信頼関係

- ・保護者会の開催や、会報等の定期的な情報発信が行われていない
- ・保護者からの相談に適切に応じている

E非常対応

- ・避難訓練を実施しているが、マニュアルの周知等は行っていない

保護者による評価

A環境面

- ・活動内容に合わせたスペースや環境である
- ・職員の専門性をもっと高めてほしい
- ・職員の専門性について知らされていない

B児童への支援内容

- ・保護者からのニーズに合わせた支援が行われている
- ・指導の詳細な内容が分かりにくい
- ・他施設・児童との関わりが少ない

C事業所からの情報発信

- ・ペアレントトレーニングは個別に実施されており、すべてのご家庭では実施されていない
- ・職員と子どもの状況を共有できていると感じる保護者と、共有できていないと感じている保護者がいる
- ・保護者会の開催や、会報等の定期的な情報発信が行われていない
- ・相談に対し、すぐに回答がもらえない

D非常対応

- ・定期的に避難訓練を行っている
- ・マニュアルの周知等が行われていない

事業所内での分析

【共通点】

- ・環境面は概ね適切である
- ・保護者のニーズや子どもの課題に合わせた計画の作成、支援が行われている
- ・ペアレントトレーニングは個別に実施されており、すべてのご家庭で実施されているわけではない
- ・他施設・児童との関わりが少ない
- ・他機関との連携は定期的かつ全員ではないが、必要に応じ行われている
- ・保護者会の開催や、会報等の定期的な情報発信が行われていない
- ・定期的に避難訓練を実施しているが、マニュアルの周知等が行われていない

【相違点】

- ・職員の配置人数や専門性
- ・指導の詳細な内容が分かりにくいと感じる保護者や、職員と子どもの状況を共有できていないと感じる保護者がいる
- ・保護者からの相談に対し、すぐに回答がもらえないと感じている保護者がいる

分析・検討してみても…

事業所の強み

- ・環境面は、清潔で利用者にわかりやすい環境、活動に応じたスペースになっている。
- ・保護者のニーズや子どもの課題に合わせた計画の作成、支援が行われている
- ・プログラムは子どもの状況に合わせて、工夫されている
- ・子どもたちが通所を楽しみにしてくれている

事業所の改善点

- ・ペアレントトレーニングの実施
- ・他機関との連携、他施設との交流
- ・保護者会の開催
- ・事業所からの定期的な情報発信
- ・指導内容や子どもの状況についての共有
- ・保護者からの相談に、すぐに回答できていない場合がある点

事業所の改善への取り組み

- ・来年度はペアレントトレーニングを全家庭で実施する予定であり、今までより綿密に保護者と職員がコミュニケーションを取れると考えている。子どもの状況の共有や詳細なプログラムの説明等を行い、保護者の方と相違が生まれないよう、努めていきたい
- ・保護者からの相談に対して、指導の職員からすぐに回答できる件、スーパーバイザーの確認が必要な件の線引きを明確にする、スーパーバイザーからの回答日時を目安を保護者に伝える等、回答の迅速化に努めたい
- ・保護者会の開催については、ご要望や必要性に応じ、内容や開催方法を検討したい
- ・職員が研修等に参加し資質向上に努めていることや、非常時の対応について共有が行われていないこと等も踏まえ、定期的に会報を発行するのか等、事業所からの情報発信の方法を検討したい
- ・ご要望や必要に応じ、他機関との連携、他施設・地域との交流について検討していきたい

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

保護者の方から率直なご意見を頂き、日頃の支援や事業所の在り方を振り返るよい機会となりました。指導の方向性や内容、保護者の方との連携について概ね高評価を頂き、誠にありがとうございました。一方で、相談への回答に時間がかかる、職員の説明が分かりにくい等、保護者の方と職員の感じ方に相違がある点がありましたので、改善に努めて参りたいと思います。

保護者の方、他機関と連携してよりよい事業所にして参りたいと思いますので、今後とも宜しくお願い致します。

事業所名 発達療育 レンテ市川第二

担当者 渡辺 大輔