

職員による自己評価

A環境面

- ・ハード面がバリアフリーにはなっていない。
- ・部屋の広さが異なるためお子様に合わせた場所を提供している

B児童への支援内容

- ・スーパーバイザーを中心に発達段階に応じた支援計画の立案と定期的なケースミーティングで指導の統一を行っている

C関係機関との連携

- ・就学への移行支援や相談支援事業所・通園施設より希望されれば口頭での情報共有にとどまっている。

D保護者への説明責任・信頼関係

- ・スーパーバイザーが中心となり課題の共有
- ・見学・契約時の運営規定の説明
- ・苦情受付窓口の常設

E非常対応

- ・災害を想定した避難訓練の実施に加え、消防設備・感染症に応じた訓練の実施を予定
- ・フェイスシートを用いてお子様の身体的特徴をつかみ、必要に応じて個別の緊急時対応マニュアルを作成している

保護者による評価

A環境面

- ・活動に合わせた空間ではあると思う。
- ・指導室のにおいや、空調、床の汚れが気になる

B児童への支援内容

- ・ABAでしっかりとした療育を行っている

C事業所からの情報発信

- ・スーパーバイザーが入った日は特に相談ができています。
- ・父母の会は非実施。
- ・ペアレントトレーニングに対しては個別にて対応。次年度より全利用者様に実施予定
- ・アンケート集計より、概ね保護者様に支援内容のご理解をいただいている様子がみえる。

D非常対応

- ・避難訓練の実施はあったが、マニュアルの説明はなかった。

事業所内での分析

【共通点】

- ・活動に合わせた指導室の提供
- ・発達段階に応じた療育の提供
- ・スーパーバイズを中心とした保護者との課題の共有

【相違点】

- ・職員の配置数や専門性

分析・検討してみて…

事業所の強み

- ・個別支援であるため、一人ひとりに合わせた環境や、プログラムの提供
- ・スーパービジョンの頻度が高く、プログラムの適宜調整が可能
- ・専門性をもちエビデンスに基づいた支援計画の立案
- ・担当職員が情報共有に努め、ケースミーティングを盛んに行われている
- ・自己研鑽のために積極的な研修に参加している

事業所の改善点

- ・心地よい、生活空間の提供
- ・会社（事業所）が行っていることをどのように周知していくか。
- ・地域・関係機関との連携強化

事業所の改善への取り組み

- ・日々の清掃に加えて、床拭きの頻度をあげる
空気清浄機の使用や換気の強化
- ・今後も保護者とのプログラムについて見解の相違がでないよう、課題の方向性を一致させていく
- ・職員研修の機会を次年度も継続的に行い、療育の質の向上に努める

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

保護者の方からの率直なご意見を頂戴でき良い機会になった。

次年度よりペアレントトレーニングが始まり、より家庭との連携を強化し、お子様の発達を促すことにより、生活の質の向上に努めていきたい。

事業所名 発達療育 レンテ市川

担当者 松田 あゆみ