

職員による自己評価

A環境面

建物の構造上変えることはできないが、子供たちが過ごしやすいような配置換えを行い、過ごしやすい環境づくりには心がけている。

B児童への支援内容

支援に関して疑問点や問題点等あれば毎月開催をしているミーティングにて職員間で話し合い支援計画書に盛り込んでいく。支援に関してはその子に応じた支援を各職員が考え、共有出来ている。

C関係機関との連携

相談支援事業所等を利用されている方がなく、機関としての連携はない。またこちらからのアプローチも今のところは出来ていない。

D保護者への説明責任・信頼関係

送迎時その日の様子、普段と少し様子が違うなど常に話をしている。また、何かあるようなら早急に連絡をして対応をする等行っている為信頼関係も築けていると思う。

E非常対応

毎月地震・洪水想定避難訓練を行っている

保護者による評価

A環境面

・活動スペースは十分に確保されているとの意見が多かった。

B児童への支援内容

・個人的に活動は聞いているので特に不満はない。  
 ・学校通学以上に楽しみにしております。  
 ・帰宅直後はとても楽しかったのかテンションMAXで帰ってきます。  
 ・面談では毎日の課題から将来的なことまで幅広く相談にのっていただきありがたく思っています。

C事業所からの情報発信

・ホームページ等がないので分かりません。

D非常対応

・概ね満足されている

事業所内での分析

【共通点】

・その子に合った支援計画書の作成を全職員が心がけており、その結果が保護者からの意見として挙がってきているのかと思われる。また、面談時はもちろん、連絡帳・送迎時には気になる点やその日での出来事を細かく話をしている。活動スペースについても子供たちが安心して過ごせる環境づくりを心掛けている。保護者の方からも十分に確保できているとの声が多かった。

【相違点】

・ホームページなど情報発信が不明確なところがあり、保護者の方からも声が上がっていた。

分析・検討してみて…

### 事業所の強み

- ・一人一人のお子様に対して成長する過程で必要と思われる事を支援計画書などに記載をし、気になることがあれば必ず保護者の方にお話を持ち掛け、改善をしていく事を心掛けている。

### 事業所の改善点

- ・事業所からの情報発信が保護者の方に分かりづらい点。

### 事業所の改善への取り組み

- ・事業所からの情報発信を行う。毎月コンブリオ通信を発行。
- ・概ね満足されている保護者の方が多数いらっしゃったが、お子様が満足できるよう、全職員のスキルアップを目指し他事業所との連携や研修等に参加をしていく。

### ～自己評価を行っての事業所としての感想など～

皆様から貴重なご意見・ご感想をいただき、大変感謝しております。皆様からの貴重なご意見を基に、まずは職員間で皆様からのご意見を共有し、今後の支援に活かせるようにしていければと思います。また今後はより情報発信の場を設け、保護者の方々との距離を縮めていきより深い支援が行えるよう、環境づくりをしていくよう努めなければいけないと感じました。

事業所名：コンブリオ第三事業所

担当者： 渡辺 隆教