

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		○		定員に対して室内スペースが手狭な日には積極的に近隣の公園等を活用し遊ぶ空間を確保している。
	2	職員の配置数は適切であるか	○			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			床を張替え段差を解消した。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			事業所の対応を変更する際には従業員全体のミーティングを通してしている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか		○		調査内容を従業員全体に通知し保護者等のニーズ把握に努めている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか		○		今年度はコロナ禍の影響により研修の機会は限られたが、適宜外部の研修に参加した。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			保護者面談やアンケートを用い、ニーズを把握した上で支援計画を作成している。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			特定の検査は行っていないが、行動分析の手順に則り適応行動の状況把握に努めている。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			頻繁に従業員全体でのミーティングを設けチームでプログラムを決定している。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか		○		季節に応じた活動を工夫し取り入れている。ご利用者様の特性に応じ敢えて活動を準固定化することもある。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか		○		時間数に応じて過ごし方の工夫はしているが、課題をさらに細かく設定する余地はある。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			個々の課題に応じて個別活動と集団活動両方の機会を取り入れている。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			可能な限り支援開始前に職員間での情報共有に努めている。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		○		従業員時間の関係上毎回ではないものの、適宜その日の支援について気付いたことを共有するよう努めている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			日々の様子を記録し、適宜支援の検証・改善につなげている。

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			支援計画更新時にモニタリングを行なっている。ご利用者様の課題が変化した場合にも都度支援の見直しを行っている。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか		○		ご利用者様一人ずつの課題に合わせて支援を行っている。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	○			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか		○		ご利用者様への対応について情報共有が必要な際には適宜連絡している。下校時刻の確認等は保護者様を通して行っている。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			○	現状医療的ケアを必要とする方は利用していない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○		基本的には保護者様を通して情報共有を行っている。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○			依頼に応じて提供している。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか			○	別事業所の専門職からコンサルテーションを受けている。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	今後検討する必要がある。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		○		コンプリオ3事業所を合わせた代表者が参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか		○		例年と比べ面談や情報共有の機会が少ないが、気になる様子がある際には適宜連絡を取り合い情報共有に努めている。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			○		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			契約時丁寧な説明を心掛け、以降の質問に対しても真摯に答えるよう努めている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			主に面談時に聞き取りを行い、相談に応じて助言等を行っている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		○		苦情がある際には迅速な対応に努めている。周知はしきれていない部分がある。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			定期的に便りを発行している。
	35	個人情報に十分注意しているか	○			

	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			聴覚的及び視覚的な情報を組み合わせ意思疎通や情報伝達の配慮に努めている。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか			○	職員間での周知にとどまっている。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			月に1回の避難訓練を実施している。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			外部の研修に参加し従業員全体に内容を周知している。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか			○	身体拘束を行う際の手順について職員間で情報共有している。現状身体拘束を実施するご利用様がないため、支援計画への記載はなされていない。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			アレルギーの有無を確認し徹底して周知している。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか			○	記録を保管し事業所内で共有しているが、事例集の作成は行っていない。

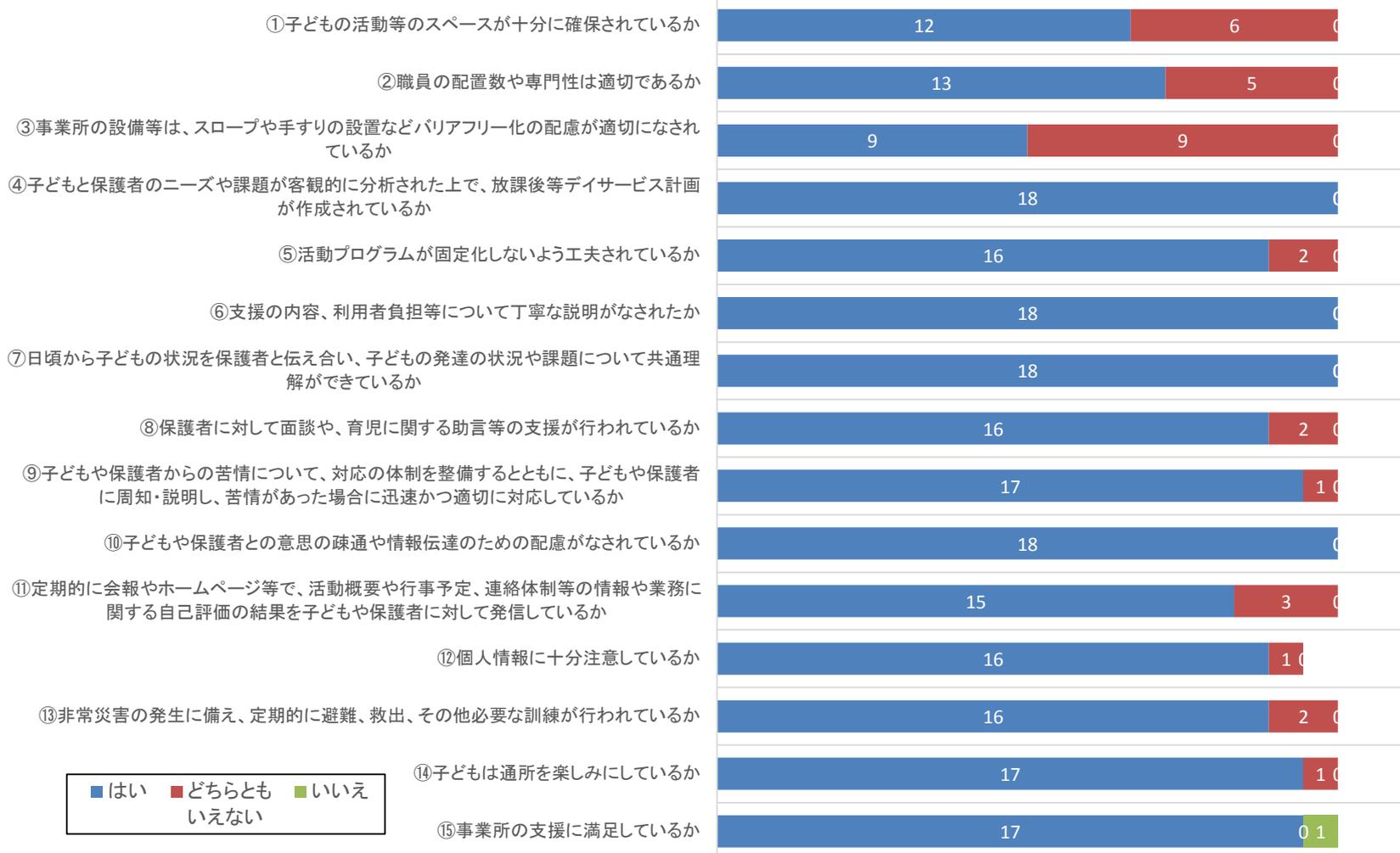
保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

児童デイサービス コンプリオ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・ 体制整備	①	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	6	0	・もう少しお部屋が広いと良いなと思います。工夫を下さっています。	18
	②	②職員の配置数や専門性は適切であるか	13	5	0	・専門性が不明。スタッフによって得意分野があるのでしょうか？	18
	③	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	9	0	・よくわからない×2	18
適切な 選択支援	④	④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	0	0		18
	⑤	⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2	0	・長期休暇の時のイベントは特に子供が楽しみにしています	18
保護者への 説明等	⑥	⑥支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0		18
	⑦	⑦日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	・日々の連絡帳や送迎時に細かく伝えて下さっています	18
	⑧	⑧保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	0	・こちらが特に助言を求めてない	18
	⑨	⑨子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1	0	・苦情を言うことがなかった。・何か問題が起きた時にはすぐに対応して下さるので安心してます	18
	⑩	⑩子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0		18
	⑪	⑪定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3	0		18
非常時 等の 対応	⑫	⑫個人情報に十分注意しているか	16	1	0	(空白一名)	17
	⑬	⑬非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2	0	・新しい班になってから、子供はまだ行っていないため	18
満足 度	⑭	⑭子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	・とても楽しみにしています。今日公園に行ったなど話してくれます。	18
	⑮	⑮事業所の支援に満足しているか	17	0	1	・実習先の送迎をお願いしたい・卒業後の夕方支援をお願いしたい	18

放課後等デイサービス評価表 結果報告

回収率：88%



■ はい ■ どちらとも
いえない ■ いいえ

皆様から頂いたコメント (性別や個別性がわからないように少し変更してあります。同じ内容のコメントは件数にて表記しました)

- ② 様子が見えないので…
- ③ わからない
- ⑨ 苦情がないのでその対応については評価できず…
- ⑫ 具体的にどういう事でしょうか？
- ⑬ わからない
- ⑭ 毎回とっても楽しみにしている
- ⑮ 新しいことにチャレンジする子供の姿を見ているので、大満足です

児童デイサービス コンブリオ