

職員による自己評価

A環境面及び業務改善

- ・ 4 部屋使用のとき、面談をオープンな場所もしくはおもちゃの部屋でしかすることができず、個室で面談する事が難しい
- ・ 配置基準は満たしているが、業務拡大の中でさらなる職員の拡充が必要
- ・ キャリアに合わせた研修機会の充実化

B児童への支援内容

- ・ 子どもの状況やニーズを客観的に分析して個別支援計画を策定し、計画に沿った支援が行われている。
- ・ 職員間の情報共有について、文章での引継ぎを毎回行っている。そのうえで、重要なことについては口頭伝達も行っている。

C関係機関との連携

- ・ 必要に応じて関係機関と連携しているが、より職員全体で情報共有をしていく必要がある。
- ・ ペアレントトレーニングの実施方法については、今後より良い方法を模索していく。

D保護者への説明責任・信頼関係

- ・ 月 1 回の面談や日々のやりとりのなかで、保護者とよい関係を保てるように努めている。
- ・ 保護者同士の連携支援や HP 等を利用した情報発信については未実施であるが、必要に応じて手紙を配布している。

E非常対応

- ・ 避難訓練に加え不審者侵入対応を行い、より非常時への対応方法を強化している。

保護者による評価

A環境面

ご意見

- ・ 面談日に個室が使用できず、オープンな場所での面談になり、気になる。
 - ・ 職員の配置について、新人職員が続く等、担当の割り振りが気になる。
 - ・ 使用空間の区切りに応じ、視覚的補助が欲しい。
- 評価：活動スペースの広さや、衛生面は満足して頂いている。

B児童への支援内容

ご意見

- ・ 支援者とお互いに話し合いながら支援計画書を作成されているのが良い。
- 評価：支援を通して成長を感じる等のお声も頂き、よい評価を頂けた。

D事業所からの情報発信

ご意見

- ・ ペアレントトレーニングについて、実施されているのか分かりにくい。
 - ・ 保護者同士の連携支援や HP 等を利用した情報発信については、現状では同じ時間帯の保護者様同士で話す機会があるのでその時間で十分であり、必要性を感じないというご意見が出ている。
- 評価：お子様に関する情報共有や相談及び助言、個人情報の取扱いについては、よい評価を頂けた。

E非常対応

評価：概ねよい評価を頂けた。

事業所内での分析

【共通点】

- ・ 4 部屋全てを使用している時に保護者面談をオープンな場所もしくはおもちゃの部屋でしかすることができず、個室で面談する事が難しい
- ・ 同じ職員の指導が続くなど、職員配置についての改善が必要。
- ・ ペアレントトレーニングは今後も改善の余地がある。
- ・ お子様に関する情報共有や相談及び助言については、概ねよい評価だった。

【相違点】

- ・ 保護者側より：生活空間の区切りに応じて、視覚的補助が欲しい。
- ・ 職員側より：キャリアに合わせた研修機会の充実化

分析・検討してみた…

事業所の強み

- ・ 保護者の方々より、お子様に関する情報共有や相談及び助言については概ねよい評価を頂け、職員側も月1回の保護者面談時に限らず、毎回のフィードバック時の保護者とのコミュニケーションを大切にしている。
- ・ 発達検査等を用い、お子様の状態を客観的に分析し、支援計画を策定している。支援計画策定後も経過を観察し、その都度、プログラムを修正している。
- ・ 保護者の方々に支援の効果や成長を感じて頂けるような支援を行うことができている。
- ・ お子様楽しく通所する環境を提供できている。

事業所の改善点

- ・ 4部屋全てで使用している時に保護者面談をオープンな場所もしくはおもちゃの部屋でしかすることができず、個室で面談する事が難しい。
- ・ 生活空間の区切りに応じた、視覚的補助がない。
- ・ 職員の配置バランス
- ・ ペアレントトレーニングの実施方法の見直し
- ・ キャリアに合わせた研修機会の充実化

事業所の改善への取り組み

- ・ 面談の時間をずらすなどの工夫により、保護者面談の際は個室を使えるようにする。
- ・ お子様の状況に合わせて、使用空間の区切りが分かるように、視覚的補助を検討する。
- ・ ペアレントトレーニングについてホームワークの提出という形式に捕らわれず、より参加しやすくご家庭に取り入れやすい方法を検討する。
- ・ 保護者同士の連携支援や、HP等を利用した情報発信については、保護者からのニーズを見極めつつ、必要に応じて実施する。
- ・ キャリアに合わせた研修の実施を今後、行っていく。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

ご多忙の中、貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございました。

お子様が楽しく通所いただけていること、保護者の方々にお子様の成長を感じて頂けていることは、職員一同、とても励みになりました。頂いたご意見は真摯に受け止め、改善に努めて参りたいと思います。より保護者の方々から信頼して頂けるよう、プライバシーへの配慮や情報共有について、事業所の運営体制を整えていくとともに、ペアレントトレーニング等の機会を通じて、保護者の方々と一緒にお子様の成長を支えられるよう取り組んで参りたいと思います。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。