

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			個室を活用し、勉強に集中できる環境や落ち着くことのできる環境を確保している。 また、プレイルームで体を動かすスペースも確保している。
	2	職員の配置数は適切であるか	○			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		日々過ごすスペースの床を張替え、凹凸が無くなり過ごしやすい環境にしている。 手すり等が少ないため、配慮が必要。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○		保護者からのアンケートにて業務改善を行っているが、その他の第三者からの評価は明確には行うことができていない。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			リモートの研修などに申し込み、各職員に受けていただいている。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか		○		保護者から頂いた支援計画更新のアンケートの内容と保護者面談をもとに作成しているが、新型コロナウイルスの影響で面談をする機会が減ってしまった。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		○		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			毎月行われるMTGで提案をし全体で共有している。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか		○		固定化しないように話し合っているが、固定化しつつある。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか		○		1人1人の課題を設定しているが、細かく設定していないこともある。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		○		何か気になることがあった日は話をしているが、他の業務もある為、支援開始前に前日の事等話し合うこともある。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか		○		記録は毎日取っているが、連絡帳の複写な為気になることを特記することが少ない。MTG時には話し合いを設けている。

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか		○		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○			引き継ぎ時に必ずその日の様子等伺うようになっている。 時間変更や日程調整については保護者を通して行っている。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○		主治医の連絡先を保護者から教えて頂き、カルテに挟み非常時にいつでも連絡できるようにしているが、こちらから医療機関との連絡調整は行っていない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか			○	他事業所、保育所等の情報共有に関しては今の段階では行っていない。 今後は努めることが必要。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○			
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか			○	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○			
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		○		

	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		○		
	35	個人情報に十分注意しているか	○			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			

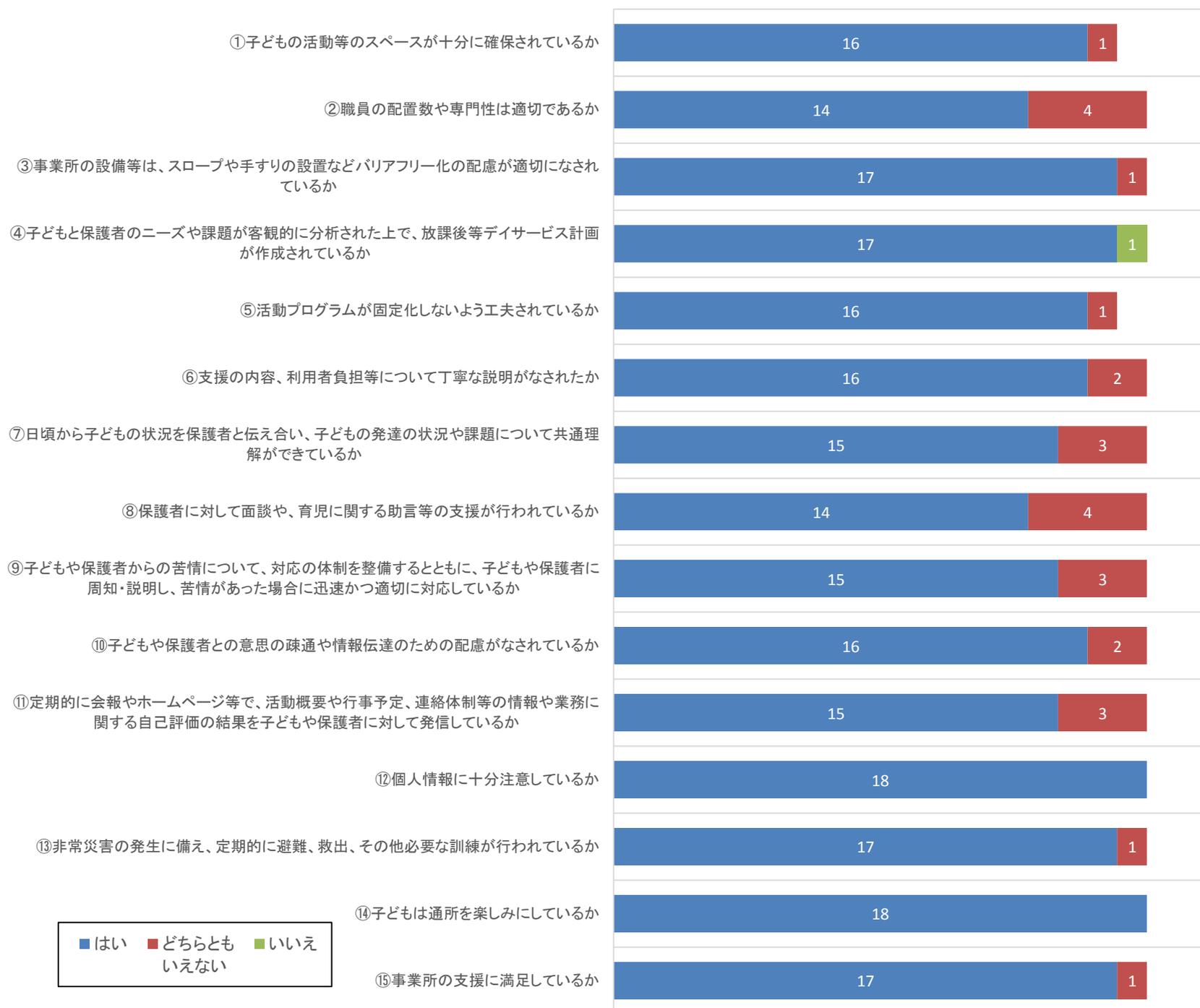
保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

コンブリオ第三事業所

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・ 体制整備	①	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1		・そもそも配置数が不明… スタッフの入れ替えもありますしね。	17
	②	②職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4		・判断できる機会がない。	18
	③	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1			18
適切 な支援	④	④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17		1	・時間が限られているので難しい面もあるが、外に出られる時間がとても少ない。	18
	⑤	⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1			17
保護者 への説明等	⑥	⑥支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2			18
	⑦	⑦日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	3		・専門性ですとか、プログラムの療育的な面は欲を言えば更にお願したいとは思っていますがスタッフの皆様子どもにフレンドリーにやさしく接していただき本人も楽しんでいると思うので助かっています。	18
	⑧	⑧保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	4		・コロナ禍ですし。接遇は難しいですね。 ・コロナのこともあり、十分な時間をとるのが難しいですね。	18
	⑨	⑨子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3		・苦情につながる一切なかった のでわかりません。	18
	⑩	⑩子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2			18
	⑪	⑪定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3		・会報はまだ少ないのかなと…前回の会報で夏休みの様子を見れたのは嬉しかったです。活動の様子を定期的に会報で見れたらなと思います。 ・もう少し回数が多いとうれしいです。	18
	⑫	⑫個人情報に十分注意しているか	18				18
非常 時等 の対応	⑬	⑬非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1		・最近避難訓練したって聞かないな…	18
満足 度	⑭	⑭子どもは通所を楽しみにしているか	18			・卒業後が心配になるくらい楽しみにしています。 ・帰宅後「楽しかった？」と聞くとご機嫌です。いつもありがとうございます。	18
	⑮	⑮事業所の支援に満足しているか	17	1		・いつもあたたかく迎えていただきありがとうございます。 ・予定や時間変更等いつもお手数おかけしてすみません。お世話になりありがとうございます。 ・コロナの大変な時に半日預かって頂いたときとても助かりました。リスクのある中ありがとうございました。	18

放課後等デイサービス評価表 結果報告

回収率：90%



皆様から頂いたコメント (性別や個別性がわからないように少し変更してあります。同じ内容のコメントは件数にて表記しました)

- ② 専門性がどれだけあるのかわからない
職員の方が頻繁に変わっているように思い、質問に答えられない
- ⑧ 面談では毎日の課題から将来的なことまで幅広く相談にのっていただきありがたく思っております
- ⑨ そもそも苦情がありません 他2件
苦情があるのかないのか不明なのでわかりません
- ⑪ お便りとっても嬉しいです。スタッフの方々の顔写真が良かったのですが(苦笑)
ホームページ等がないので分かりません
- ⑭ 学校の通学以上に楽しみにしております
帰宅直後はとても楽しかったのかテンションMAXで帰ってきます
総合的に会報などは少ないですが個人的に活動は聞いているので特に不満はありません

