

事業所における自己評価結果（公表）

別紙3

公表：令和 2 年 3 月 日

事業所名 発達療育 レンテ川崎

| | | チェック項目 | はい | いいえ | 工夫している点 | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標 |
|----------|---|--|----|-----|--|--------------------------|
| 環境・体制整備 | ① | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である | ○ | | 十分なスペースの個室がある | |
| | ② | 職員の配置数は適切である | ○ | | 制度にもとづいた人員を適切に配置している | |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | ○ | | 訓練の邪魔になるような構造は極力排除していると考えているが同時に日常生活から遠すぎない環境を意識している | |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている | ○ | | 適切に整備している | |
| 業務改善 | ⑤ | 業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している | ○ | | 職員が気になったことを共有できるよう社内連絡ツールにより常に共有している | |
| | ⑥ | 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている | ○ | | 適切に運用している | |
| | ⑦ | 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している | ○ | | 適切に運用している | |
| | ⑧ | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている | | ○ | | 第三者による外部評価は現在実施の予定はない |
| | ⑨ | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している | ○ | | 適切に実施している | |
| 適切な支援の提供 | ⑩ | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している | ○ | | 利用前に行っている | |
| | ⑪ | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している | ○ | | 行動分析にもとづき標準化されたツールを使用している | |
| | ⑫ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | ○ | | 適切に設定している | |
| | ⑬ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われている | ○ | | 適切に運用している | |
| | ⑭ | 活動プログラムの立案をチームで行っている | ○ | | 適切に実施しているがシフト制で一同に会することは難しいため対面式ではなく情報共有ツールや記録を活用して | |
| | ⑮ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫している | ○ | | 子どもの課題に応じて繰りかえることもあれば変則的に行うプログラムもあるが常に新しい課題を用意している | |
| | ⑯ | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している | ○ | | 適切に設定している | |
| | ⑰ | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している | ○ | | 適切に実施している | |

| | チェック項目 | はい | いいえ | 工夫している点 | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標 |
|--|--|----|------------------------|---|--|
| | ⑱ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している | ○ | | 適切に実施しているがシフト制で一同に会することは難しいため対面式ではなく情報共有ツールや記録を活用している | |
| | ⑲ 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている | ○ | | 適切に実施している | |
| | ⑳ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している | ○ | | 適切に実施している | |
| 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 | ㉑ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している | ○ | | 開催された際には、最も状況を理解している者が参加している | |
| | ㉒ 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている | ○ | | 適宜、相互に見学や電話による情報共有を行っている | |
| | ㉓ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている | — | — | 非該当 | |
| | ㉔ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている | — | — | 非該当 | |
| | ㉕ 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている | | ○ | | 制度、加算要件としては行っていないが必要に応じて共有、相互理解を図っている |
| | ㉖ 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている | | ○ | | 制度、加算要件としては行っていないが必要に応じて共有、相互理解を図っている |
| | ㉗ 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている | | ○ | | 助言や研修は受けていないが必要に応じて共有、相互理解を図っている |
| | ㉘ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | | ○ | | 現時点では行っていないが、個人情報保護しながら行える活動がないか検討していきたい |
| | ㉙ (自立支援) 協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している | | ○ | | 寡聞にして地域で開催されている情報がないが、その機会があるならば積極的に参加したい |
| | ㉚ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている | ○ | | 適切に実施している | |
| ㉛ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている | ○ | | 適宜行っているが、保護者の負担にも配慮したい | | |
| 保護者への説明責任等 | ㉜ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている | ○ | | 適切に実施している | |
| | ㉝ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている | ○ | | 適切に実施している | |
| | ㉞ 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている | ○ | | モニタリングの時期と重なることが多いが実施している | |
| | ㉟ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している | | ○ | | ニーズもあるので検討はしているが父母の会や保護者会への参加、誘いを負担に感じる方もいらっしゃるのでは、相互にメリットがある良い仕組みを引き続き考えていきたい |

| | チェック項目 | はい | いいえ | 工夫している点 | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標 |
|---------|---|----|-----|--|---|
| | ③⑥ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している | ○ | | 適切に実施している | |
| | ③⑦ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している | | ○ | | 定期的な会報などは発信しておらず、手紙やメール、窓口への掲示、LINEなどにより適宜情報を発信しているが、今後会報は検討されている |
| | ③⑧ 個人情報の取扱いに十分注意している | ○ | | 適切に運用している | |
| | ③⑨ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている | ○ | | PECSや翻訳機を用意している | |
| | ④⑩ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている | | ○ | | 現時点では行っていないが、個人情報を保護しながら行える活動がないか検討していきたい |
| 非常時等の対応 | ④① 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している | ○ | | | 適切に整備運用しているが、本年度は新型コロナウイルスの対応として集団での行動や移動の機会を控えた結果、訓練は保留している |
| | ④② 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている | ○ | | 適切に整備運用しているが、本年度は新型コロナウイルスの対応として集団での行動や移動の機会を控えた結果、訓練は保留している | |
| | ④③ 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している | ○ | | 適切に実施している | |
| | ④④ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている | ○ | | 適切に実施している | |
| | ④⑤ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している | ○ | | 適切に実施している | |
| | ④⑥ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている | ○ | | 適切に実施している | |
| | ④⑦ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している | ○ | | 適切に整備している | |

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 年 月 日

事業所名 発達療育 レンテ 川崎 保護者等数（児童数） 25人 回収数 16件 割合 64%

| チェック項目 | | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|--|----|-----------|-----|-------|---|---|
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 15 | | | 1 | | |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 15 | | | 1 | 子供や障害児の発達に詳しく、心を込めて接してくれる。 | ありがとうございます。引き続き適切な対応に努めて参ります。 |
| | ③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 14 | 1 | | 1 | | |
| | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 16 | | | | いつも清潔な状態を保っている。 | ありがとうございます。引き続き清潔、安全な活動スペースを維持して参ります。 |
| 適切な支援の提供 | ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 16 | | | | ・通所開始から本人の様子や能力を細かく分析し、支援計画が作られていて信頼できると感じた。が、そういう流れで進めていくことを通所開始時に教えていただきなかった。 ・面談で丁寧に聞き取りをし、納得のいく支援計画となっている。 | 通所開始時の説明が不足しておりまして、大変失礼いたしました。支援計画の策定の流れについても、今後はご見学時に説明して参ります。 |
| | ⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」が盛り込まれているか | 13 | 1 | | 2 | | |
| | ⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 16 | | | | | |
| | ⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 12 | 2 | | 2 | 定着するようにあえてほぼ固定なのかと受けとめている。 | プログラム自体は固定でも、その中で行っているターゲットは更新されております。マスター、更新されたターゲットについての説明も毎回できるように努めて参ります。 |
| | ⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 4 | 2 | 6 | 4 | ・公園に行くことがたまにある。増えるといいと思う。 ・他園との交流の機会はないが、特に望んでいない（個別のABAセラピーが受けたくて入所したので） | お子さまの練習課題に合わせて公園などへの外出も行っているため、頻度は多くはないかもしれませんが、コロナが落ち着きましたら、今より機会が増えるかと存じます。 |
| 保護者への説明等 | ⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 13 | 3 | | | | |
| | ⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされているか | 13 | 1 | | 2 | | |
| | ⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 10 | 1 | 3 | 2 | 親の方が勉強になり、子供の事を理解しやすくなった。 | ありがとうございます。今後も機会を設けて参ります。 |

| | チェック項目 | はい | どちら もいえ ない | いいえ | わか らな い | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------|---|----|------------------|-----|---------------|--|--|
| | | | | | | | |
| | ⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 15 | 1 | | | SVの先生には相談するとメールでもとていねいに答えていただき感謝しているが、日常的にももう少しわいのないことでも話しかけて下さるともっと相談しやすいと思う。 | ご意見ありがとうございます。保護者様、お子さまの様子を察して、時々世間話をするのもあれば、一人でお過ごしいただく時間も大切にさせていただけるよう、努めて参ります。 |
| | ⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 14 | 2 | | | 質問すると必ず助言をしてくれる。 | ありがとうございます。今後もご相談にお答えできるよう努めて参ります。 |
| | ⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 2 | 2 | 8 | 4 | ・コロナで仕方ないと思うが、同じ障害児の親同士というつながりがもてるのは大切なので親同士話せる場があるとお友だちにもなれて良いと思う。本音で話せるママ友は、定型発達のみの子を持つママの中には見つけれられないので。 ・保護者会があるというと思う。 ・保護者会等はないが、ペアトレ時に保護者同士でお話する機会を作っていたので「はい」とした。 | ご意見ありがとうございます。コロナの状況を見て、ご希望される方には参加いただけるような会を考えていきたいと存じます。 |
| | ⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 15 | | | 1 | | |
| | ⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 14 | 2 | | | フィードバックの時間に子供が同席しないほうが良い場合もあるので選べたりすると良い。 | ご意見ありがとうございます。人員体制は最大限努力しておりますが手が足りないところもありご容赦ください。事前の設定は可能なこともありますので、お手数ですがご相談ください。 |
| | ⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 10 | | 1 | 5 | 定期的にとりよりは、必要な時にはきちんとお知らせ頂いているという印象。個別に毎日フィードバックを頂いているので発信面に不満はない。 | ありがとうございます。現在、事業所および会社での会報なども計画されておりますが、実現に至っておりません。当面はつどメール、お手紙、LINEなどによるお知らせとなってしまうことをご容赦ください。 |
| | ⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 13 | 2 | | 1 | 今まで行った支援事業所の中で一番守られていて安心できる。 | ありがとうございます。そのように言っていただくと大変うれしいです。 |
| 非常時等の対応 | ⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 11 | 1 | 2 | 2 | 訓練があるのはわかりません | 申し訳ありません。5月11月と実施しておりますが本年度はコロナ対応として未実施でした。お知らせが行き届かず失礼いたしました。 |
| | ㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 10 | 1 | 2 | 3 | 訓練があるのはわかりません | 申し訳ありません。5月11月と実施しておりますが本年度はコロナ対応として未実施でした。お知らせが行き届かず失礼いたしました。 |

| 満足度 | ② | チェック項目 | はい | どちらでもない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-----|---|------------------|----|---------|-----|-------|---|---|
| | | 子どもは通所を楽しみにしているか | 16 | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・一度も嫌がらず、楽しく通わせてもらっています。 ・毎回楽しみにしている。笑顔が増え、目がキラキラしている。 ・毎日出かける際には笑顔で支度をして、楽しみに通所している。 ・何年間1度も嫌がることなく通所を楽しみにしていました。 |
| | ③ | 事業所の支援に満足しているか | 16 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・先生方が温かく子どもをみてくれているのが感じられ嬉しく思います。ほめてくれるので、自分もほめなければと参考になります。 ・大変満足している。福祉関係にレンテの人材の様にもっと良い人材が増えてほしい。 | <p>ありがとうございます。そのような言葉をいただけて、身に余る幸いです。また同時にご期待に沿えるよう身が引き締まる思いです。引き続きスタッフ育成に力を入れて参ります。</p> |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。