

事業所における自己評価結果（公表）

別紙3

公表：令和 2 年 3 月 日

事業所名 発達療育 レンテ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	<input type="radio"/>		人数に合わせて部屋を使い分けている	
	②	職員の配置数は適切である	<input type="radio"/>			
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	<input type="radio"/>			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	<input type="radio"/>			
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	<input type="radio"/>			
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	<input type="radio"/>			
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	<input type="radio"/>			
適切な支援の提供	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		<input type="radio"/>	個人情報保護の観点から行っていない	
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	<input type="radio"/>			
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	<input type="radio"/>			
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	<input type="radio"/>			
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	<input type="radio"/>			
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	<input type="radio"/>			
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	<input type="radio"/>			
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	<input type="radio"/>			
適切な支援の提供	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	<input type="radio"/>			
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	<input type="radio"/>			

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○			
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○			
	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○			
関係機関や保護者との連携	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			今年度特に開催は無かったので参加はしていない
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	○			
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている				
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている				
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○			依頼があれば行っている
	26 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○			依頼があれば行っている
	27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○			
	28 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		○	個人情報保護の観点から行っていない	
	29 (自立支援) 協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	○			
	30 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○			
31 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	○				
32 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○				
33 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○				
34 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○				
35 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○	個人情報保護の観点から行っていない		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○			
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している		○	個人情報保護の観点から行っていない	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	○			
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○			
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○	コロナ対策の為今年度は行っていない	
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○			
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている		○	コロナ対策の為今年度は行っていない	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	○			
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○			
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○			
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		今年度はコロナの影響で研修の開催が無かった	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	○			

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 年 月 日

事業所名 発達療育 レンテ 保護者等数（児童数） 30人 回収数 22件 割合 73.3 %

チェック項目		はい	どちらもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	5			・フリースペースが狭いと思う。 ・大人数のグループの場合狭いと感じることがある。	・安全面からも密回避の面からも多い人数の際は部屋を分けて活動を行っていたがさらに配慮していきたい
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		2	・人によりばらつきがある(専門性)	・経験による差は経験で積んでいけるよう今後も個々の目標を立て進歩していけるようにする
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	17	5				・事業所の構造上バリアフリーは難しいが、安全面での配慮を継続していきたい
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	1				
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22				・面談時に必ず家庭の様子を聞いてくれるのでニーズを加味した内容になっている。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17			5		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1		3	・公園に連れて行ってくれたり、グループではお友達と一緒に参加いろいろな形で療育を受けることができています。 ・安定するためにあえて固定していると受け止めています。 ・工作の作品は自宅に持ち帰り遊んでいます。作品を通してコミュニケーションがとれます。	目標が達成されれば活動やプログラムは変わっていく。同じ目標にいつも同じ活動にならないよう、記録の活用をしていく
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3	11	2		
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2				
保護者への説明等	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	2		2	・フィードバック時に活動の様子を説明し課題を教えてください。 ・通所開始時には何の説明もなく不案内スタートだったが2カ月後に本人の能力や様子を詳細に分析した結果で計画を立てられて説明があり安心しました。そういう流れになることをはじめに説明下さればより安心できたと思います。	・ご説明が足りず申し訳ありませんでした。ご説明を細かくわかりやすく変えていきたいと思えます
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	16	4	2		・家庭でも取り入れられる内容。ディスカッションもあって良いが担当者が少なく枠が少ないのが残念。 ・ほめ方や声の掛け方を教えてもらい、子供の成長を感じています。 ・ペアトレ利用したいです。 ・ペアトレ大変お世話になりました。私自身とても救われました。	・開催の少なさや担当の少なさにつきましては、皆様のニーズにお応えできるよう研修や対応を検討していく

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	20	2			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回先生が変わるので継続した話をしているのか不安でしたが話してみたらそれぞれの方からのアドバイスがもらえるのでいい点もあると感じている。SVにはメールで丁寧にご相談の返事も頂けて感謝していますが日頃から声をかけてもらえるともっと相談しやすいと思います。雑談でも聞いてもらえるだけで安心することもあります。お忙しいとは思いますが、障害児子育ては不安だらけです。 ・先生によると思う。職員同士で子供の状態の共通理解がなされていないと感じることが多々ある。フィードバック時に何度も同じ指摘をされたり褒められ方をされたりする) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。ご質問をしやすい雰囲気づくりやお声掛けを心がけて参ります。共通理解についてはデータ共有できるようにしていますが、ツールの活用方法などもう一度全体で共有していきたいと思えます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ・困りごとに対して具体的な対策も提示してくれて良い。 ・いつも小さな悩みごとでも親身に相談に乗ってください感謝しています。 ・問題行動したときの接し方など、適格なアドバイスをくださるので、対応しやすくなりとても感謝しております。 ・定期的に声をかけてくださり、何気ない相談にもアドバイスいただきました。 ・月に1回動画+フィードバックがあるので相談しやすいです。 	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	11	4	<ul style="list-style-type: none"> ・みんな特性が違うので、あまり情報共有を求めているいではないです。 ・こんな事態で難しいとは思いますがお友達ができて共感しあえたらいいとは思いますが。定型発達の子しかいないママとは本音が話せません。 ・あるとうれしいです。 ・なくて大丈夫です。 ・保護者会の開催は特に必要ないと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・父母会開催についてはどちらのご意見もいただき、折衷案を模索中です
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回質問はありますか？と聞いてくれる。セラピーだけでなく、普段の生活でも困り事等の質問をおする機会になっていて、助かっています。 ・相談するとすぐに対応してくださろうとして頂けるのはありがたいが、児童の人数やクラス編成上移動ができず他害する子とずっと同じクラスになってしまうのが残念。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご相談に対してご納得いただける対応がとれておらず申し訳ありません。集団の中での問題行動に対しては怪我がないように対応しながら、行動を分析し正しい行動に導けるよう対応していきたいと思えます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2			<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページは見づらい。あまり更新されていない？ ・毎回、質問はありますか？と聞いてくれる。セラピーだけでなく普段の生活での困り事などの質問をする機会になっていて、助かっています。 ・フィードバックの時間に子供が同席しない方が良い内容の話もあるので、同席するしないを選べるなどできると良いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの同席について配慮が足りず申し訳ありません。今後FB中の同席について選択していただける環境を整えらる方法を考えていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	3	1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページは見づらい。あまり更新されていない？ ・毎回、質問はありますか？と聞いてくれる。セラピーだけでなく普段の生活での困り事などの質問をする機会になっていて、助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ改善につきまして、本部との検討を重ねて参ります
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19			2		

非常時等の対応	㉔	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	3		4	・いつも入口のカギが開いているのなら物騒だと思う。1階のオートロックのみなら心配です。 ・事業所の施設につきまして、ご不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。施設の施設が身体拘束や虐待への接触につながることも踏まえ、開錠しております。
	㉕	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2		7	
満足度	㉖	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1			・レンテの日をいつも楽しみにしています。 ・いつも楽しみに通えています。 ・最初慣れるまで泣いて嫌がっていましたが先生方のサポートのおかげで、今までは楽しく通所しています。 ・一度も嫌がることなく本人も楽しみに通所していました。 ・先生やお友達に会うのを楽しみにしています。
	㉗	事業所の支援に満足しているか	20	1			・定期的なフィードバック、活動内容を見ることができて安心。 ・個別でじっくり向き合っていたいただきありがたく思っています。 ・細かいフィードバックいつもありがとうございます。親のふとした質問、相談にも答えて頂き助かっています。 ・相談もでき、親としても安心感があります。先生方もみな良く見ていただけています。 ・通所してから子供の成長が著しくとても満足しております。 ・通所してから子供の成長を感じます。 ・個別、グループは子供も楽しみにしている上、他の子どものやり取りもよくできるようなプログラムだと思う。プレイデイトは人数が少なすぎる上、他の児童の欠席も多く社交スキルを学べるのか不明。更にプレイデイトで他児との接触(ぶつかったり、たたかれたり)が発生しており何が起きているのか不安。 ・ご不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。集団の内容に関しまして、月に1回の動画でのフィードバックを行っておりますが、足りない部分をどのように埋められるか検討していきたいと思っております。 ・欠席に関しましては、体調不良などのお休み以外はお早めにいただけますと人数の調整や他の方へのお声掛けもできますので、ご予約がわかっている場合のお休みはお早めにいただけますと助かります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。