

事業所における自己評価結果（公表）

公表:令和3年3月22日

事業所名:発達療育 レンテ市川

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	9		
	2 職員の配置数は適切であるか	9		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	3	・階段がありバリアフリーとはいえないが不便な点がある場合は職員がいつでもお手伝いできる環境にある
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9		・掃除などはできる限り対応している
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	9		・ケースミーティングが盛んにおこなわれている ・ミーティングでセラピスト・SV間で意見交流ができる
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	9		・アンケートをもとに毎年改善を重ねている。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	1	全職員に事業所評価を公表していることを周知する
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	3	
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9		・外部講師の講習を受けられる機会がある ・実践に沿った研修はもっとほしい ・SVが適宜提供している
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	9		
	11 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	9		
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9		
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9		
	14 活動プログラムの立案をチームで行っているか	9		・全員で共有、アイデアを出す機会が作れている
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9		・SVを中心にお子さんの状況に沿って活動プログラムの見直しを定期的に行っている
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成しているか	9		
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	2	・朝礼を活用しその日の共有事項を確認している ・共有ボードを活用し担当の確認を行っている ・グループやプレイデイトの前などは役割分担等の打合せを実施している ・初回利用時は担当が必ずフェイスシートを確認し情報を共有している
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9		・終礼を活用し事故防止のためのヒヤリハット等の共有を行っている ・支援終了後の時間を活用し確認が行われている ・適宜ミーティング、個別ファイルでの共有
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9		・昨年同様記録を徹底し今年度は安全管理のためヒヤリハットの共有に力を入れた
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	9			

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	6	2	・必要に応じて自治体との連携を計った
	23	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	8		
	24	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	8		・就園、就学時には申し送りを適宜実施している
	25	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	3	・コロナ禍により実施できていない
	26	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	5	2	・積極的に参加している ・職員にも周知を徹底していく
	27	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9		・月に1回以上は担当職員との定期面談を実施している ・毎回セッション終了時のFBなどで行っている
	28	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	9		・ペアレントトレーニング用の動画を視聴していただきその後ご家庭に応じた形で支援している
保護者への説明責任等	29	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9		
	30	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	9		
	31	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9		・保護者からの要望があれば実施(定期面談時にも活用) ・その場で解決できない問題についてSVへ共有、後日助言・支援を実施
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	6	・保護者スペースにより顔は合わせやすい機会はある ・ニーズに応じて検討する
	33	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	6	・個別のサービスのため、難しい面もありそう ・必要な連絡や行事予定に関しては手紙や掲示で情報発信している
	35	個人情報の取扱いに十分注意しているか	9		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9		
非常時等の対応	37	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	9		
	38	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9		
	39	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	9		
	40	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9		
	41	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	3	・人権擁護については入社時に研修を行っている ・周知を徹底していく
	42	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	9		

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表：令和3年3月22日

事業所名：発達療

育レンテ市川

事業所名：発達療育 レンテ市川

保護者等数（児童数） 19

回収数 12

割合

66.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11			1	・専門性が高い職員が多い
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12				
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	11				・行動分析に基づいた発達評価は親でも見抜けなかった特性を発見することができた
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	1			
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11				
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	11				
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	10			1	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	10	1		1	・家庭でも実践しやすいよう課題説明が行われている
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12				

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				・SV時具体的なアドバイスがある
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	4	2	・案内を希望したことがないため不明 ・行われていない
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11			1	・生活の背景を含めて一緒に考えてくれる ・子どもの悩みに寄り添い適格なアドバイスがある
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	1		1	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10			2	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12				
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12				・子どもの安全の配慮がなされていた訓練であった
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11		1		・安心できる環境 ・表情がよい
	23	事業所の支援に満足しているか	11	1			