

令和3年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和4年3月24日

事業所名 コンプリオ第三事業所

保護者等数(児童数) 19名/ 回収数 15名/ 回収率 79%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15					
	②	②職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3				職員紹介のお便りを発行し班の職員配置数を分かりやすくお伝えします。
	③	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2				
適切な 選択 支援	④	④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1				
	⑤	⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2				幅が広がるよう新しい活動を取り入れながら、好きな活動は継続して行えるようにしていきます。
保護者への 説明等	⑥	⑥支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1				
	⑦	⑦日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1				引き続き保護者様との情報共有を密にしお子様の状況について共通理解を深めて参ります。
	⑧	⑧保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3				今後も定期的に面談を実施しニーズの把握に努めて参ります。
	⑨	⑨子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1				
	⑩	⑩子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					
	⑪	⑪定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2			コンプリオだより、もう少し多いと嬉しいです。いつもイベントの様子など見れて楽しみにしています。	コンプリオ便りを楽しみにしていただきありがとうございます。ご期待に添えておらず申し訳ございません。定期的に発行できるよう取り組みを改善していきたいと思っております。
	⑫	⑫個人情報に十分注意しているか	15					
非常時 等の 対応	⑬	⑬非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15					
満足度	⑭	⑭子どもは通所を楽しみにしているか	15					今後もより良い支援が提供できるよう職員の資質の向上のため研修を行ったり、子どもたちが楽しくご利用頂けるよう季節のイベント等を企画していきたいと思っております。ご利用いただく中で、ご不明点等ございましたらお気軽にご質問ください。
	⑮	⑮事業所の支援に満足しているか	14	1			欲を言えばですが、本人の成長や余暇につながる取り組みがあるとうれしです。	貴重なご意見ありがとうございます。今後もお子さん一人一人の個性に寄り添いながら、自立に向けた支援が提供できるよう職員一丸となって努力していきます。