

# 事業所における自己評価結果（公表）

別紙3

公表：令和 4年 3月 1日

事業所名 発達療育 レンテ川崎

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		十分なスペースの個室がある	
	②	職員の配置数は適切である	○		制度にもとづいた人員を適切に配置している	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○		訓練の邪魔になるような構造は極力排除していると考えているが同時に日常生活から遠すぎない環境を意識している	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○		適切に整備している	
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	○		職員が気になったことを共有できるよう社内連絡ツールにより常に共有している	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		適切に運用している	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		適切に運用している	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		第三者による外部評価は現在実施の予定はない
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		適切に実施している	
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○		利用前に行っている	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○		行動分析にもとづき標準化されたツールを使用している	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○		適切に設定している	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○		適切に運用している	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		適切に実施しているがシフト制で一同に会することは難しいため対面式ではなく情報共有ツールや記録を活用している	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		子どもの課題に応じて繰り返されることもあれば変則的に行うプログラムもあるが常に新しい課題を用意している	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	○		適切に設定している	
⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		適切に実施している		

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	⑮ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		適切に実施しているがシフト制で一同に会することは難しいため対面式ではなく情報共有ツールや記録を活用している	
	⑯ 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		適切に実施している	
	⑰ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○		適切に実施している	
関係機関や保護者との連携	⑱ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		開催された際には、最も状況を理解している者が参加している	
	⑳ 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	○		適宜、相互に見学や電話による情報共有を行っている	
	㉑ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	—	—	非該当	
	㉒ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	—	—	非該当	
	㉓ 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている		○		制度、加算要件としては行っていないが必要に応じて共有、相互理解を図っている
	㉔ 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている		○		制度、加算要件としては行っていないが必要に応じて共有、相互理解を図っている
	㉕ 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		○		助言や研修は受けていないが必要に応じて共有、相互理解を図っている
	㉖ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		○		現時点では行っていないが、個人情報を保護しながら行える活動がないか検討していきたい
	㉗ (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		○		寡聞にして地域で開催されている情報がないが、その機会があるならば積極的に参加したい
	㉘ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		適切に実施している	
㉙ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	○		適宜行っているが、保護者の負担にも配慮したい		
保護者への説明責任等	㉚ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		適切に実施している	
	㉛ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○		適切に実施している	
	㉜ 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		モニタリングの時期と重なることが多いが実施している	
	㉝ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		ニーズもあるので検討はしているが父母の会や保護者会への参加、誘いを負担に感じる方もいらっしゃるのでは、相互にメリットがある良い仕組みを引き続き考えていきたい

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	③⑥ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○		適切に実施している	
	③⑦ 定期的な会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している		○		定期的な会報などは発信しておらず、手紙やメール、窓口への掲示、LINEなどにより適宜情報を発信しているが、今後会報は検討されている
	③⑧ 個人情報の取扱いに十分注意している	○		適切に運用している	
	③⑨ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		PECSや翻訳機を用意している	
	④⑩ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		現時点では行っていないが、個人情報を保護しながら行える活動がないか検討していきたい
非常時等の対応	④① 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○			適切に整備運用しているが、本年度は新型コロナウイルスの対応として集団での行動や移動の機会を控えた結果、訓練は保留している
	④② 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		適切に整備運用しているが、本年度は新型コロナウイルスの対応として集団での行動や移動の機会を控えた結果、訓練は保留している	
	④③ 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	○		適切に実施している	
	④④ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○		適切に実施している	
	④⑤ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		適切に実施している	
	④⑥ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		適切に実施している	
	④⑦ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	○		適切に整備している	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 3月 1日

事業所名 発達療育 レンテ川崎 保護者等数（児童数） 24人 回収数 15 件 割合 62.5 %

環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらか もいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>十分な広さの個室、フリースペースがある</li> <li>広々として、子どもが活動するために十分な広さがあります。</li> <li>部屋で遊ぶには十分だが、複数で体を動かすには狭い。</li> </ul>	ありがとうございます。個別指導であれば十分でも、集団指導で体を動かすには心配な広さかもしれません。今後も安全に配慮しつつコロナ終息後は公園等屋外の利用も検討していきたいと思っております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>フィードバックの先生にかたよりがあ。いつも同じ先生にあたることあり、平等に話がききたいのに困る。</li> <li>先生の顔と名前が一致するくらいの人数。接しやすい。</li> <li>専門性はバラツキがあるように感じる。</li> <li>担当の先生からのフィードバックで「今日は終始おしりのあたりが気になるようでした」と言われて確認するとズボンのゴムがくい込んでいて赤くなっていた。説明するだけでなく対応してほしい</li> <li>お茶を忘れた時にフィードバックで「口がバサバサしていた」と言われたが水を少し頂いたり、他のお菓子やおもちゃで代替したり臨機応変に対応してもらうことはできないだろうか。 ※管理者より:個人を特定する情報を鑑みて掲載にあたり原文から文章を変えさせていただきます。ご容赦ください。</li> </ul>	担当が複数名つく中、専門性にばらつきがあると感じられたこと、真摯に受け止めてく存じます。シフト勤務で、経験年数に差もある事情によるため完全に均一にできないことはご容赦いただきたいのですが、何より皆さまが安心してご利用いただけるよう、均質な専門性の向上に努めて参ります。 大変申し訳ございませんでした。日々研修を行っておりますが、十分でなかったと反省しております。本来はお茶やお水、おむつ等をお忘れになった際は事業所内の物で代用させていただいております。その折には配慮が足りず大変申し訳ございませんでした。気づいたことにはお子さまの心身の健康を維持する適切な対応がとれるよう、改めて近々でサービス意識の向上をはかる研修を行って参ります。万が一、ご迷惑をおかけした担当指導者本人に言いにくい状況ございましたら、苦情受付窓口にお気兼ねなくご連絡ください。メールは役職以外は見ることのできない連絡先となっておりますので、ご利用者様に不利益がないよう配慮して対応いたします。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>もう少し駅から近いとありがたいと感じる</li> <li>他の先生に伝えた事が、違う先生に伝わってない事がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>転居も検討しておりますが、財政面で運営可能な場所が見つかるまでご容赦ください。</li> <li>十分な共有ができておりませんでしたこと申し訳ございませんでした。事業所内情報共有ツールを使っておりますが、近々でサービス意識の改善研修に取り組む予定となっておりますので、報連相も取り入れたく存じます。</li> </ul>
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>清掃・除菌をしているところをよく見かける</li> <li>清潔で動きやすいです。</li> <li>コロナ対策もしっかりして下さってありがたい。</li> </ul>	ありがとうございます。引き続き衛生管理に努めて参ります。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>まだ通って間もないので1回目のFBしか受けてないのですが…</li> <li>子供のことをきちんと見た上で作成してくれている</li> </ul>	初回のご説明が不十分だったこと申し訳ございません。支援計画については定期的な説明の機会だけでなく、ご不明点ございましたらいつでもご説明いたしますので、お気兼ねなくお申しつけください。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>具体的でわかりやすい</li> <li>ガイドラインを読んだことがないので。</li> </ul>	ありがとうございます。ガイドラインについては、事業所内の分かりやすい場所、ホームページ上への掲示等を検討して参ります。

	チェック項目	はい	どちら もい ない	いいえ	わ か ら ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		14	1				
適切な支援の提供	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回きちんと目標に向かって支援してもらっている</li> <li>・統一されていないように感じることがある。</li> </ul>	ありがとうございます。ご本人様の目標に向けて、毎回毎時間指導に取り組んでおります。目標が同じでもアプローチが異なることは、指導としては問題ないと児童発達支援管理責任者等が把握している範囲内になります。分かりにくくご説明不足の点がございましたら、お気兼ねなくお声がけください。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少し活動内容を教えてもらっているがよくわからない</li> <li>・様々なプログラムを実施</li> <li>・同じような遊びをしているが、友達も先生も違うので固定化はされたいと思っている。</li> </ul>	お伝えしている活動内容が分かりにくかったこと、大変申し訳ございません。お声がけいただけましたら、いつでも再度ご説明させていただきます。また分かりやすいが説明ができるようになる研修なども進めている最中ですので、今しばらくお時間いただけますとありがたく存じます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4		8	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・療育施設の活動の性質上特に希望しません。</li> <li>・ABAの個別セラピーという専門性を重視して事業所を選択したので、他園との交流は特に望んでいない。</li> <li>・(未記入1)</li> </ul>	現時点では事業以外に使用できる共有スペースがないため、検討しておりません。今後ご希望があった際に検討したく存じます。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時等、くわしい説明があった</li> </ul>	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14			1		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9		4	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・フィードバック時に助言あり</li> <li>・家族向けのwebセミナーの案内や日頃の家でもできることを教えていただいています。</li> <li>・フィードバック時にアドバイスはいただいている。</li> <li>・ペアトレの経験はあるが、他の保護者から希望はしても案内はないと聞きました。</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。ご希望に沿っておりませんこと心苦しく思っております。ペアレントトレーニングは継続性がありかつ効果的な方法を、運営会社と一緒に模索し続けております。現在はwebセミナーによって進めておりますので、ぜひご登録ください。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				<ul style="list-style-type: none"> <li>・言って聞いてもらえる</li> <li>・フィードバック時に共有できている</li> <li>・帰り際に今日の様子を伝えてくれる時(先生)はありがたい。</li> <li>・(未記入1)</li> </ul>	引き続き当日の様子をお伝えてして参ります。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談はない</li> <li>・面談などでも相談できる</li> <li>・毎回、前回の様子や成功回数をカウントした用紙を渡していただくが、そんなにひんぱんにもらわなくてもいいと感じている。1日2日で変わるものでもないし、フィードバックの時だけでも私はいい。毎回カウントして先生の仕事が多くて大変ではないかと心配になる。</li> <li>・毎回質問して下さるので、相談しやすい。</li> <li>・セラピー後のフィードバック時に、家庭での過ごし方や相談についてもお声がけ頂いている。</li> <li>・気軽に相談できて助かっている。</li> </ul>	指導する職員の負荷までご心配いただき、ありがとうございます。また1-2回で変化するものではないとご理解をいただいているのはとてもありがたく思っております。毎回の積み重ねであり、記録を追っていくことが大切と考えておりますので、ご面倒でもお受け取りいただけますと嬉しく存じます。面談はないと感じられたのは、十分な説明がなかったことによるかと存じます。申し訳ございません。毎回のフィードバックの他、定期的な個別支援計画の説明、その他ご相談に応じてご面談を行っておりますので、ご質問ございましたらお気兼ねなくお申しつけください。

	チェック項目	はい	どちら もい ない	いいえ	わ か ら ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	9	2	・利用を始めて間もないのでよく知りません。 ・利用した事がないので分からない ・特に必要だと感じてないので現状のままで良いと思う。	過去にご希望をいただいたことと思いますが、現在行っておりません。Webセミナーにご参加いただくことで、他のご利用者様のご意見をお聞きいただける機会になるかと存じますので、ご希望の際にはぜひご登録ください。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1		1	・迅速かつ丁寧に対応して下さい。	ありがとうございます。引き続き真摯におこたえたく存じます。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1		1	・先生達同士の情報伝達がよくされているように感じる。	ありがとうございます。シフト勤務のため一同に会する機会がありませんが社内情報共有ツールを使って漏れないよう努めております。しかし他の項目ではばらつきがあること、共有されていなかったことのご指摘もいただいておりますので、ツールに頼り切らず意思の疎通や伝達がしっかりとできるよう研修を行って参ります。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	1		4	・お知らせの紙をもらうことがある	お渡しの他、掲示等によって行っております。よりしっかりとお伝えできるようにお知らせの方法を今後も検討して参ります。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	14			1	・しっかりしていると感じる	ありがとうございます。引き続き配慮して参ります。
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	1	1	3	・訓練はまだやっていない ・まだ利用を始めて間がないのでよく知りません。	ご心配をおかけしております。既存のマニュアルもございますがコロナへの対策もふまえて見直し、訓練実施の際にはお伝えいたします。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		4	・訓練はまだやっていない ・レンテに行くまでのエレベーターがいつも不安になる。(古いためとまりそうに思うことがある)	ご心配をおかけしております。避難訓練はコロナ感染拡大に配慮して階下までに縮小して実施しました。お知らせが不足しており申し訳ございません。エレベーターについては定期点検が入っております。年季の入ったビルですが管理組合の方を中心にメンテナンスされておりますのでご安心ください。点検時にエレベーターが止まっていることでご来所に困難がある際には、お電話いただけましたら階下までお迎えに伺うことも可能です。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	15				・楽しそうにしている ・行きしぶりもなく、楽しく通所している。セラピー時はいきいきとした表情で楽しんで活動している様子が、親としても安心して通所させている。 ・子供が爆発的にテンションが上がってのりにのっている姿をレんテ以外で見たことがない。毎回の先生でも充実した時間をすごしている。 ・何より一緒に成長をよるこんで頂けるのがとても嬉しいし、はげみになる。	暖かいお言葉ありがとうございます。効果的な療育を行うためには、お子さまに楽しみに通っていただくことは非常に大切と考えております。また送迎のない本事業所では、ご来所に保護者様、送迎サービスの方のご協力は欠かせません。いつもお子さまと一緒に本事業所にお越しいただきまして、本当にありがとうございます。引き続き楽しく成長してもらえ事業所づくりに励んで参ります。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	14			1	・毎回充実している。子供の成長を感じ、大変満足している。 ・遠いので通う大変さがありますが、子供もとても楽しみにしています。時間がもう少し長いと嬉しいです。 ・質の高い療育を提供してもらい、感謝している。	そのようなお言葉をいただけることが、何よりの励みになります。ありがとうございます。ご厚意に甘えず、ご意見は真摯に検討して、対応して参る所存です。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所における自己評価結果（公表）

別紙3

公表：令和 4年 3月 1日

事業所名 発達療育 レンテ川崎（放デイ）

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		十分なスペースの個室がある	
	②	職員の配置数は適切である	○		制度にもとづいた人員を適切に配置している	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○		訓練の邪魔になるような構造は極力排除していると考えているが同時に日常生活から遠すぎない環境を意識している	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○		適切に整備している	
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	○		職員が気になったことを共有できるよう社内連絡ツールにより常に共有している	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		適切に運用している	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		適切に運用している	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		第三者による外部評価は現在実施の予定はない
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		適切に実施している	
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○		利用前に行っている	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○		行動分析にもとづき標準化されたツールを使用している	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○		適切に設定している	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○		適切に運用している	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		適切に実施しているがシフト制で一同に会することは難しいため対面式ではなく情報共有ツールや記録を活用している	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		子どもの課題に応じて繰り返されることもあれば変則的に行うプログラムもあるが常に新しい課題を用意している	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	○		適切に設定している	
⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		適切に実施している		

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	⑮ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		適切に実施しているがシフト制で一同に会することは難しいため対面式ではなく情報共有ツールや記録を活用している	
	⑯ 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		適切に実施している	
	⑰ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○		適切に実施している	
関係機関や保護者との連携	⑱ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		開催された際には、最も状況を理解している者が参加している	
	⑳ 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	○		適宜、相互に見学や電話による情報共有を行っている	
	㉑ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	—	—	非該当	
	㉒ (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	—	—	非該当	
	㉓ 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている		○		制度、加算要件としては行っていないが必要に応じて共有、相互理解を図っている
	㉔ 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている		○		制度、加算要件としては行っていないが必要に応じて共有、相互理解を図っている
	㉕ 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		○		助言や研修は受けていないが必要に応じて共有、相互理解を図っている
	㉖ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		○		現時点では行っていないが、個人情報を保護しながら行える活動がないか検討していきたい
	㉗ (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		○		寡聞にして地域で開催されている情報がないが、その機会があるならば積極的に参加したい
	㉘ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		適切に実施している	
㉙ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	○		適宜行っているが、保護者の負担にも配慮したい		
保護者への説明責任等	㉚ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		適切に実施している	
	㉛ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○		適切に実施している	
	㉜ 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		モニタリングの時期と重なることが多いが実施している	
	㉝ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		ニーズもあるので検討はしているが父母の会や保護者会への参加、誘いを負担に感じる方もいらっしゃるのでは、相互にメリットがある良い仕組みを引き続き考えていきたい

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	③⑥ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○		適切に実施している	
	③⑦ 定期的な会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している		○		定期的な会報などは発信しておらず、手紙やメール、窓口への掲示、LINEなどにより適宜情報を発信しているが、今後会報は検討されている
	③⑧ 個人情報の取扱いに十分注意している	○		適切に運用している	
	③⑨ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		PECSや翻訳機を用意している	
	④⑩ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		現時点では行っていないが、個人情報を保護しながら行える活動がないか検討していきたい
非常時等の対応	④① 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○			適切に整備運用しているが、本年度は新型コロナウイルスの対応として集団での行動や移動の機会を控えた結果、訓練は保留している
	④② 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		適切に整備運用しているが、本年度は新型コロナウイルスの対応として集団での行動や移動の機会を控えた結果、訓練は保留している	
	④③ 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	○		適切に実施している	
	④④ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○		適切に実施している	
	④⑤ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		適切に実施している	
	④⑥ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		適切に実施している	
	④⑦ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	○		適切に整備している	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 3月 1日

事業所名 発達療育 レンテ川崎（放デイ） 保護者等数（児童数） 0人 回収数 0 件 割合 0 %

		チェック項目	はい	どちらか いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか						
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか						
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか						
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか						
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか						
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか						
適切な支援	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか						
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか						
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか						
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか						
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか						
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか						
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか						
保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか						
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか						
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか						
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか						
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか						
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか						
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか						
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか						
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか						
	㉓	事業所の支援に満足しているか						

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。