

職員による自己評価

A環境面

○集団セラピーでは可能な範囲で人数を分けてスペースを確保している

B児童への支援内容

○月毎のイベントに合わせた工作を個々の目標に合わせて提案している

C関係機関との連携

○遠隔で開催された勉強会や連絡会に参加

D保護者への説明責任・信頼関係

△コロナ対策の為面談時間を縮小した

E非常対応

△今年度もコロナ対策の為、訓練は縮小で行った

保護者による評価

A環境面

△運動できるスペースは狭い

B児童への支援内容

○指導が細かく考えられている

C事業所からの情報発信

○webセミナーを見ている

△ペアトレをやっているのか不明

△保護者同士の関わりの支援は無い

○コロナの時期なので交流が無くてもよい

D非常対応

△いつも鍵が開いている所があり不審者対策に不安を感じる

事業所内での分析

【共通点】

・指導の内容について、同じテーマの工作でも個々に合わせた目標をたてつつ、集団の指導ではお友達と一緒に作る楽しみも味わえるようにしている。月毎に集団の指導の予定やプログラムの目的などをお知らせするようにしたことで、ご自宅でも遊びに取り入れやすくなったというご意見もいただけたので、細かく考えられていると感じていただけたのかもしれない

【相違点】

- ・運動できるスペースが限られているので、人数を分けて体を動かしている
- ・安全対策と身体拘束の境界線

分析・検討してみても…

### 事業所の強み

- ・支援計画や指導内容が個別に細かく作られている。
- ・通所の回数が多く大変な部分もあるが、お子様の成長を実感していただけている

### 事業所の改善点

- ・フィードバックの日程を変更したらどうなるのかなど、保護者の立場にたった配慮やご説明の不足
- ・安全対策に不安を感じる

### 事業所の改善への取り組み

- ・安全対策  
⇒身体拘束にあたるのか、それで安全が担保できるのかを考え、安全性の向上を図る
- ・初めてのご利用でもわかりやすく  
⇒誰が対応してもわかりやすく説明できるよう、書面での説明ツールを作成。相手の不安がないか、どの辺がわかりにくいかなどの確認もしながら、進められるようにする。

### ～自己評価を行っての事業所としての感想など～

この度は事業所評価アンケートにご協力いただきありがとうございました。長く続くコロナウイルスの対策で、たくさんのご不便をおかけしたかと存じます。先が見えない中でしたが、遠隔指導での経験が広がったり、手洗いが日常的になり洗面所でのスムーズな動きができるようになったりと、成長している部分を感じられる機会もありました。アンケートでは温かい言葉やご理解ご協力いただいた部分が多く、スタッフ一同喜びをかみしめております。誠にありがとうございました。安全対策へのご不安や、ご利用者様の立場にたったご説明やご対応にまだまだ足りない部分があり、ご迷惑をおかけいたしました。安全と身体拘束について個人個人のニーズや価値観の違いを考慮し、バランスが取れる範囲での安全性の確保を考えていきます。ご説明が足りない部分では、初めてのご利用でもわかりやすいよう利用者様の立場にたったご案内を作成します。今後も慢心することなく引き続き皆様のご理解が得られるよう、安心、安全、満足していただける支援を提供していく所存です。

事業所名 発達療育 レンテ（児童発達・放課後デイ）  
担当者名 管理者 番場 綾子