

## 職員による自己評価

## A環境面

・室内は概ね配慮されているが、駐車場に車を停めるとドアの開く範囲が制限される

## B児童への支援内容

・いろいろと工夫はしているが、固定化を好む利用者もいる

・きめ細やかさに対する評価は難しい

・利用者についてなどは、必ずではないが気になることがあれば話をしている

## C関係機関との連携

・学校のホームページが最新でない場所もあり、学校との情報共有が難しいこともある

・コンプリオ第二事業所から使用している利用者の情報は共有

・他事業所への支援内容の共有は相手側から求められれば提供している

## D保護者への説明責任・信頼関係

・送迎時の引き継ぎや面談で、できている家庭とそうでない家庭がある

・ペアレントトレーニングに関しては、面談での質問に合わせて話すことはある

・運営規程、支援の内容、利用者負担等について質問があれば丁寧に説明を行っている

・子育ての悩みなどについて保護者面談等で相談があれば行っている

## E非常対応

・マニュアルはあるが、保護者までの周知には至っていない

・月に1回は避難訓練を行うように心がけている

・アレルギー情報は親御さんからの聞き取りをもとに行っている

・ヒヤリハット等の事例集の共有はされているが、事例集が次に活かされているかは難しい

## 保護者による評価

## A環境面

## B児童への支援内容

・子どもの日々の様子をよく見て頂き、子どもの様子に合わせて日々対応して頂いています。

・専門性に関し、どの様な講習や勉強会をされているのか知りたいです

・療育専門の方もいると心強いです

・自由時間やゆっくりする時間もとりつつ、子どもが成長するようなグループ活動や体験やイベントも放課後にも織り交ぜられるとありがたいなと思います

・保護者の就労時間の相談にもものっていただき送迎に関し、柔軟に対応して下さり本当に助けられました。

・コロナ禍やスタッフさんに負担になると思いますが、2～3か月に1日とかでもいいので、土曜日開所もあつたら嬉しいです。あとはほぼ支援に満足しています。

・とっても楽しんでる様子が伝わってきて、お友達とも仲良く過ごすことができている嬉しいです。

・とっても活動的になっています。

・安心してお任せすることができ、信頼しています。

## C事業所からの情報発信

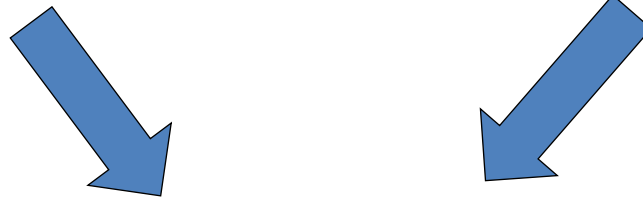
・交流や活動がプラスになるかは人それぞれ本人のタイプによるかと思うのでないとしても我が家の場合は特に問題がありません

・あるのかないのかそもそもわからない

・コロナもあり難しいと思う

・父母会などはコロナで難しい

## D非常対応



### 事業所内での分析

#### 【共通点】

- ・アンケートの結果、職員による自己評価と保護者による評価は概ね一致していた。

#### 【相違点】

- ・専門性に関し、どのような講習や勉強会をされているのか知りたいです。
- ・コロナ禍やスタッフさんに負担になると思いますが、2～3か月に1日とかでもいいので、土曜日開所もあったら嬉しいです。

分析・検討してみて…

#### 事業所の強み

- ・保護者の就労時間の相談に伴い、可能な範囲で柔軟な送迎の対応を行っている。
- ・連絡帳、送迎時の引継ぎや面談等で、子どもの日々の状況を伝え共有する事に努めている。
- ・集団の中でできる範囲ではあるが、ニーズに沿った支援に取り組んでいる。
- ・子どもの様子等で、気になる事があった際に職員間で話せる環境ができている。
- ・子どもが通所を楽しみにしてくれている。

#### 事業所の改善点

- ・買い物や長期休暇中の外出等、コロナ禍で減っていた社会参加の機会を社会状況の変化に伴い、少しずつ増やせていけたらと思う。
- ・研修や勉強会の情報を発信する。
- ・人手不足により平日のデイを開所する事が優先となり土曜の開所まで手が回っていない。

## 事業所の改善への取り組み

- ・昨夏、感染対策に注意を払いながら夏休みの屋外の外出プログラムを実施した。今後の社会状況の変化に伴ってグループでの活動や体験イベントも実施していきたい。
- ・研修や勉強会の情報をコンブリオ便りで発信していく。
- ・引き続き、職員の採用を依頼していく。
- ・職員の採用による人手不足の解消と現存の職員のスキルアップを図り、土曜日開所に向け検討をしていく。

### ～自己評価を行っての事業所としての感想など～

社会状況の変化に伴い、集団の中で出来る範囲ではあるが個々に合わせての活動、コロナ禍で減少縮小していたグループでの活動やイベントなど子どもの成長につながる活動に挑戦する機会を増やせる事を目指し、評価してもらっている事柄に対しても、慢心せず丁寧な対応を心掛けていきたい。

事業所名 コンブリオ第三事業所

担当者 三竿 哲也