

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 1日

事業所名 発達療育 レンテ川崎 保護者等数（児童数） 18人 回収数 9件 割合 50%

	チェック項目	はい	どちらか もいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 ・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				<ul style="list-style-type: none"> ・部屋の大きさに差があるので、統一されたら嬉しい。（やれる事の差がうまれるなら） ・広々としたスペースでのびのびと活動させてもらっています。 ・個室も広く、フリースペースもある 	ご意見ありがとうございます。広いお部屋では、集団活動を優先的に使っております。個別療育でも、広いお部屋使うことございますが、部屋により活動に差がうまれることはございません。フリースペース等も有効に使いながら提供していきたいと思っております。3月以降は新事業所となりますので、部屋の間取り協議しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・専門性というか、特性を理解してくれているのは上の方だけかな？と思う。自己刺激があった時に「何でそれをするんだろう？」と1番始めに疑問をもたれているように感じました。そういう子という意識は気持ち理解が低いのかもと先生によっては感じました。 ・どの先生にきいても丁寧に答えていただき、適切なアドバイスをいただいています。 ・専門性は結構バラつきがあるように感じる。先生によって情報共有できている人と情報共有できていない人と先生同士の共有に不安を感じることもある。 ・教育・研修・情報共有などがしっかりしていると感じる 	<ul style="list-style-type: none"> ・専門性にばらつきを感じられたこと受け止めたいと思います。自己刺激をなぜするのか？深掘をして推察をします。見立て、推測をして指導を行い、その結果行動が減ったか増えたかを見て評価をしていきます。スタッフの経験年数により違いは、いろいろなスタッフが介入することで、見えてくる課題や、お子さまの対応力を見ることがができます。社会にはいろいろな大人がおりますので、般化に繋がるように指導に活かしております。 ・ありがとうございます。さらにお子さんの成長、ご家族のサポートをしていきたいと思っております。 ・専門性にばらつきを感じられたこと受け止めたいと思います。共通の情報収集ツールを使っておりますが、より情報を共有していける様に協議していきたいと思っております。 ・ありがとうございます。今後も質を落とさずに、教育、研修、情報共有したく存じます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	1			<ul style="list-style-type: none"> ・視覚情報による補助がたくさんなされているのでとても良い環境です。 ・入口～部屋、部屋の中などの動線が分かりやすい 	ありがとうございます。視覚的にわかりやすく安全に提供できる環境引き続きご提供したく存じます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9				<ul style="list-style-type: none"> ・清潔で整とんされた空間となっています。 ・清潔に保たれている 	ありがとうございます。引き続き衛生管理に努めて参ります。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7	2			<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方々に共有ができていないように感じた ・初めて計画表をいただいた時に、しっかり書かれているという印象でした。安心して預けられるなと思いました。 ・よく見て適切な計画を立てていただいていると思っております。 ・的確かつ具体的に作成されている 	ご意見ありがとうございます。勤務形態がシフト勤務のため、情報管理ツールを使い情報共有したく存じます。お子さんの行動から得られた情報から、より具体的な支援計画を立て、支援を行っております。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	1				

	チェック項目	はい	どちら もい ない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	1			<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方々が共有ができていないように感じた ・とても細かく落としこまれている 	<p>ご意見ありがとうございます。スタッフへの共有検討していきたいと思います。社内共有ツールの見直しも含め検討したいと思います。</p>
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1			<ul style="list-style-type: none"> ・新しい教材が増えてたり、おもちゃが増えてたりするので、それは嬉しいです。でも壊れてるおもちゃは新しくなると尚良し。 ・家ではなかなか思いつかないことや子どもがあきないかつ能力の向上を目的としたプログラムを組んでもらっています。 ・様々なプログラム、アプローチがある 	<p>壊れたおもちゃを使用している場面があったこと、お詫びいたします。日々、電池交換、おもちゃの買い足し、修理業務見直ししたいと思います。</p> <p>ありがとうございます。レンテで楽しかった事を、お家や他の場面でも取り組める活動を提供しております。</p> <p>・お子さんの特性に合わせて、オーダーメイドでプログラムを組んでおります。気になることございましたら、気兼ねなくお申し出ください。</p>
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2		7		<ul style="list-style-type: none"> ・機会はないが、特に希望していない ・特にならない…個別プログラムのみなのでないのだとも思います。 ・特に必要性を感じない。 	<p>個別で培ったスキルを、集団活動、お家、園、小学校で発揮(般化)出来る事を目指しておりますので、コロナが落ち着きましたら、適宜検討して参ります。</p>
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				<ul style="list-style-type: none"> ・入所時、変更時、ていねいな説明あり 	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9					
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・フィードバックは毎回いただけるので、それを元に家でとりいれたりますが、今日できたこと、やった事の報告が主なので、これは続けた方がいい、などのプロの目線でアドバイスを頂けると嬉しいかも。 ・毎月のウェビナーは生活に取り入れやすい内容でとても勉強になります。 	<p>ご意見ありがとうございます。十分な相談時間が取れずに申し訳ございません。限られた時間で、フィードバックとなるため、その日のフィードバック中心となってしまうことが多いですが、最後に質問のお時間も設けておりますので、ぜひ「自宅で継続的に取り入れた方が良いことは？」等ご質問頂きますと幸いです。ペアレントトレーニングも継続的に提供出来る様に会社とも話し合っていきたいと思っております。</p> <p>・ウェビナー活用頂きありがとうございます。</p>
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1			<ul style="list-style-type: none"> ・来所と共に健康確認をして頂けるのは有難いですが、「この傷はどうしたのか？」と毎回質問されると、虐待を疑われているのかな、と不安になります。 ・毎月の面談の他にも相談しやすい雰囲気であり、とても助かっています。 ・フィードバックの際などに共有できている 	<p>ご不安にさせてしまい申し訳ございませんでした。お子さまを安全にお預かりするために毎回確認をさせて頂いておりますが、配慮しながら安全にお預かりできる様に研修等検討したいと思っております。</p> <p>・ご不安な点、ご質問ございましたら、窓口、メール等でもご質問頂けます。ご活用ください。</p>
⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1			<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の面談で日頃の様子や現在の進行状況などお話しいただいています。 ・定期的に面談あり ・希望時、面談あり 	<p>定期的に面談もしておりますし、ご希望に応じて、面談を設定してお話し伺わせて頂いております。</p>	

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらか もいえない	いいえ	わからない		
保護者への説明等	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	6	1	・ベアトレに参加していた年度は他の保護者との交流があったが、今年度は参加していないので保護者同士の連携支援を感じる場面はなかった。(特に希望していないので要望するものではない) ・必要性を感じない ・保護者の方とのコミュニケーションの機会があるとよいです。	コロナの対応で来所の人数も制限しており特に開催はしていませんが、ご希望される声もあつたことがわかりましたので、今後のサービスに活かしてまいります。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9				・適切なタイミングで相談でき、アドバイスもらえる	・ありがとうございます。引き続き尽力したいと思います。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				・とてもいい	・ありがとうございます。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	2		3		
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	9					
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	2			・年1回でもよいので防災訓練は一通りしっかりやってみてほしいと思う。	・ご意見ありがとうございます。お手紙等でもお知らせしておりますが、縮小して避難訓練のみ年2回行っております。消火訓練、地域参加型の訓練検討して参りたいと思います。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1			・避難訓練の実施には驚きました。ここまでしてくれるのかと嬉しかったです。 ・避難訓練あり	・コロナの影響により縮小しての開催ですが、避難訓練を行っております。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	9				・楽しんで通っていて、分離できているのが嬉しいです。どの先生とも楽しく手を繋いだり、アイコンタクトできているので、本人は慣れなくて、好きな空間になっていると思います。 ・お友達との関わりや特に先生たちとのやり取り、遊びが好きでいつも楽しく通っています。 ・とても楽しんでいる！今までのつきかさが着実に良い方向につながっていると感じている。 ・楽しそうに通っている。	・暖かいお言葉ありがとうございます。療育を効果的に提供するために楽しんで通所頂くことが大切と考えております。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	8	1			色々なことを取り入れてくれるので成長のきっかけ確実にあります。先生によってフィードバックがわかりやすかったり、長さが適切か、とか若干の差があるので、そこが統一されると嬉しいです。 ・お陰様で本人の成長も著しく通わせてもらって本当にありがたく思っています。 ・充実した時間となっています。成長を感じ、ありがたく思っています。	暖かいお言葉の数々ありがとうございます。送迎が無いことや駅から10分以上かかることなどご不便をおかけしている中、レンタル川崎をご利用いただきありがとうございます。スタッフによる経験値の差がフィードバックにも現れているとの事で、大変申し訳ございません。セラピー同様研修を重ねてはありますが、もう少し短いスパンでより実践的な研修を取り入れていきたいと思っております。引き続き皆様に質の高い療育を提供出来る様にスタッフ一同研鑽してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。