

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 3月 1日

事業所名 発達療育 レンテ川崎 保護者等数（児童数） 15人 回収数 10件 割合 66%

		チェック項目	はい	どちらか もいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 ・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1				今年度から転居しましてコンパクトな面積になりましたが、安全に過ごせるように日々調整しております
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10				・専門性が高く知識が豊富な先生がいる	経験年数や資格の違いがございますが、質の高いセラピーを提供できるよう定期的な研修を行っております
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7			1	【未記入2件】 ・安全に過ごせるよう工夫されている ・視覚的補助がありわかりやすい	建物の2階にあり、階段での昇降のみなので皆さまにはご負担をお掛けしておりもうしわけございません。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10					内装がまだ新しいので、このきれいさをキープできるように頑張ります
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	1		1	・作成後、きちんとした説明がある	更新の際には面談をさせていただき、お子様の様子を共有させていただき目標を設定しております
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	1				わかりやすいイメージがしやすいよう具体的な目標設定をしております
適切な支援の提供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10					意識しやすいよう、職員全員で共有しています
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1		1		必要に応じて繰り返す場合もありますが、季節やイベントに応じたプログラムを行っています
保護者への説明等	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			5	5		個人情報保護の観点から園との交流は行っていないが、必要に応じて見学や情報共有は保護者様の許可を頂いております
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				・こちらの質問にも丁寧に答えて頂いたのも良かったです ・メールでの返答も早くわかりやすかったです	ご利用開始時にご説明しておりますが、いつでもご質問も受け付けております
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9			1		丁寧な説明を心がけています

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8		1	1		皆様に提供できていないですが、ご案内したり、ウェブでのセミナーをご案内してお聞きいただいています
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10					セラピー後のフィードバックや面談シートなどで日ごろの様子を共有させていただいております
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2			・定期的な面談がある他、日々の困り事にも対応してもらえ助かっている	セラピーの形態にもよりますが、少なくとも月に1回は面談やフィードバックを行うほか、ご質問やご相談にはメールやLINEでもお応えしております
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			4	6		個人情報保護の観点や希望の有無にもよりますので、現在は積極的には行っていません。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	1		2		窓口以外にもメールやLINEでの相談にも対応しております。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1				PECSや絵カードでのコミュニケーションをおこなっています
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	1	1	3		自己評価の結果はホームページ以外にも紙でお渡しし共有しております
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	10					鍵付きの書庫や書類をインシャルで作成しております
	非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8			2	
㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		8	1		2		避難訓練を年に1回から2回行っております
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	10				・楽しそうに通所している ・毎回楽しみにしている ・一度も行き渋りしたことないです ・多くの先生が子どもの性格を理解してくれとてもうれしいです	楽しんでいただけて何よりです。お子様に動機を高く持っていただき、プログラムを進めていけることを意識しております。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	10				・本人にあった適切な支援を下さっていると思います	高い評価をいただき恐縮です。今後もお子様の様子や行動を分析しより良い支援を提供できますよう努力いたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。