

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

【児童発達支援】

公表：平成 6年 3月 1日

事業所名 発達療育 レンテ

保護者等数（児童数） 22人

回収数 13件

割合 59%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12		1			限られたスペースですが、静と動の活動により使うスペースを分けています
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13					経験年数や資格の違いはありますが、個々にあわせた目標設定や指導を行い皆様へ十分なサービスを提供できるよう邁進いたします
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	2				構造的に完全なバリアフリーは難しいですが、今後も安全に留意して参ります
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13					セラピー終了後毎回使ったものの消毒を行っています
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13					ご説明の際ご質問や気になる点がないかお聞きしておりますので、何かございましたらお知らせください
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13					支援計画のご説明の際、ご質問や気になる点がございましたらお知らせください。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13					お子さんの様子に合わせて目標を作成しています
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1			・毎回色々な内容で子供が楽しんでいる	本人の様子だけでなく季節やイベントを意識したプログラムを通して、意欲的に楽しめるようにしています
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6		4	3		プライバシーやコロナウイルスの影響を鑑みて無理なく進めております。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					ご契約時にご質問や気になることが無いとお聞きしておりますが、ご利用開始後も何かございましたらお声掛けください。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13					

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	1	1	1	・月1回とても参考になる勉強会をひらいていただいて、とても感謝しています。 ・どういったものがあるか具体的にまだ理解していない ・ペアレントトレーニングの意味が良く分かっていないから。（他療育さんで私も後半の5～10分中に入り、時計を見せて5分前だよ、肩をたたき後30秒ね等経験があるがそういった親も参加してアドバイスをこうことなのか等） ・トレーニングとしての時間をとってはいないが毎回フィードバックにて共有されている	時間帯やお子様の年齢層により、事業所内でのペアレントトレーニングを提供しております。対象以外の方にもwebでのセミナーをご覧いただき参考にさせていただいています。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				・体調確認、小さなキズでも丁寧に報告してくれます。	フィードバックではお子さんの様子以外にご自宅の様子や気になることもお聞きして情報を共有しています。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1			・毎回いいねにFBいただいている ・定期的にはないが毎回のフィードバック及び必要に応じて実施されている	フィードバックや面談以外にも気になることがございましたらお声掛けください
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	5	3	(回答なし2) ・他の保護者とのやりとりが送迎時のわずかな時間であり良く分かっていないため	プライバシーを考慮し、積極的には行っていません。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11				(回答なし2)	何かご相談やお声掛けがございましたら、窓口へのお声掛けでも、メールやLINEでもご対応いたします
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				(回答なし2)	お子様と別室でのフィードバックをご希望の場合は、できる範囲でご対応しております
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10			1	(回答なし2) ・毎回終了時にフィードバックされている	会報はございませんが、お手紙やメールでのお知らせをしております
⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	11				(回答なし2)	必要に応じて、鍵付き書庫やインシヤルでの記録をしております	
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	1		1	(回答なし2) ・定期的に避難訓練を行っていただきました。 ・マニュアル説明までは実施していないが訓練は子どもも含めて実施されている	様々なマニュアルの策定を進めております
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11				(回答なし2)	年に2回避難訓練を行っております
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	11				(回答なし2) ・プレイデイトは好きです。1月からのグループの日は行きたくないようです。 ・一度も嫌がらず通えています。「楽しかった」と満足そうに話してくれます。	お子さんの動機を上げて楽しんで通所していただくことで、より効果が上がると考えております。今後も楽しんで通所していただけるよう励みます
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	11				(回答なし2) ・大変満足しています。親も心が落ち着きます。ありがとうございます。	温かいお言葉ありがとうございます。安心してご利用いただけるよう、お子様へのサービスとともに、保護者の皆様にも開かれた明るい事業所でいられるよう邁進いたします

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」に

より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。